**قياس رضا المستفيد ( المشرف التربوي**)

أخي المشرف التربوي :

سعيا من إدارة التعليم لتطوير أفضل الخدمات التربوية والتعليمية فقد صممت إدارة الجودة الشاملة هذه الاستبانة لقياس مدى رضاك عن الأداء والخدمات المقدمة لك.

نأمل التكرم بتعبئة هذه الاستبانة بكل دقة شاكرين لكم حسن تعاونكم للارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية .

أولا : البيانات الشخصية :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الاسم(اختياري): | المؤهل العلمي: | العمل الحالي: | مكتب التربية والتعليم |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| م | ثانياً : درجة رضاك عن مضمون العبارات الآتية | عالية جداً | عالية | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً  |
| 1 |  الاطلاع على كل ما هو جديد من الأنظمة والتعليمات |  |  |  |  |  |
| 2 | وضوح نظام تحفيز المشرفين  |  |  |  |  |  |
| 3 | عدالة نظام محاسبية المشرفين  |  |  |  |  |  |
| 4 | كفاية الصلاحيات المفوضة لإنجاز الأعمال |  |  |  |  |  |
| 5 | استمرارية التنمية المهنية للمشرفين  |  |  |  |  |  |
| 6 | دقة الوصف الوظيفي للمشرف التربوي  |  |  |  |  |  |
| 7 | مدى المشاركة في صناعة القرارات |  |  |  |  |  |
| 8 | تكافؤ الفرص في الترشيح للقاءات والبرامج |  |  |  |  |  |
| 9 | التعامل مع المبادرات والمقترحات |  |  |  |  |  |
| 10 | تفعيل لائحة الاختبارات المدرسية  |  |  |  |  |  |
| 11 | تفعيل لائحة السلوك والمواظبة للطلاب  |  |  |  |  |  |
| 12 | تفعيل نظام التقويم المستمر  |  |  |  |  |  |
| 13 | وضوح ألية تقويم الأداء  |  |  |  |  |  |
| 14 | ممارسة تطبيقات الجودة الشاملة في أعمال المشرفين |  |  |  |  |  |
| 15 | دور الإشراف التربوي في تطوير العملية التعليمية  |  |  |  |  |  |
| 16 | مناسبة التجهيزات في مقر العمل  |  |  |  |  |  |
| 17 | وضوح الرؤية والرسالة في إدارتك  |  |  |  |  |  |
| 18 | التخطيط الاستراتيجي في الإدارة يسهل أداء المهام للمشرف التربوي |  |  |  |  |  |
| 19 | يفوض القائد التربوي الصلاحيات بشكل علمي |  |  |  |  |  |
| 20 | يهتم المشرف التربوي بتفعيل التقنية الحديثة في أعماله |  |  |  |  |  |
| 21 | يتقبل المشرف التربوي النقد الهادف من زملائه المشرفين. |  |  |  |  |  |
| 22 | يلتزم القائد التربوي بمبدأ المشاركة في اتخاذ القرار. |  |  |  |  |  |
| 23 | يلتزم القائد التربوي بالوقت بداية ونهاية. |  |  |  |  |  |
| 24 | يعتمد القائد التربوي على الاتصال الإداري في كل الاتجاهات  |  |  |  |  |  |
| 25 | لدى القائد التربوي آليات واضحة لتقييم الأعمال والموظفين |  |  |  |  |  |
| 26 | أمتلك جهاز حاسب آلي خاصا بي |  |  |  |  |  |
| 27 | يوظف القائد التربوي نتائج التقويم في تطوير الأداء. |  |  |  |  |  |
| 28 | يتعاون القائد التربوي مع المجتمع المحلي في دعم عمليات التعلم |  |  |  |  |  |
| 29 | بيئة العمل جاذبة وصحية بالنسبة لي |  |  |  |  |  |
| 30 | علاقات القائد التربوي الإنسانية تقوم على الاحترام المتبادل مع المشرفين  |  |  |  |  |  |
| 31 | يوجد مكتب خاص بي تتوافر فيه كل الإمكانات التقنية . |  |  |  |  |  |
| 32 | أشعر بالرضا التام وأنا أمارس عملي الإشرافي . |  |  |  |  |  |

 شكرا لتعاونكم 00 فريق قياس رضا المستفيد