**إعداد الخطة ( تحليل البيئة الداخلية لإدارة الجودة وقياس الاداء )**

1. **ما الذي نقوم بأدائه بشكل جيد في إدارتنا ؟**

**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **ما الذي نؤديه بشكل ضعيف في إدارتنا ؟**

**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **ما هي أهم ثلاث سمات يجب أن تعمل بها الإدارة للتحسين والتطوير؟**

**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**