**إعداد الخطة ( تحليل البيئة الخارجية لإدارة الجودة الشاملة )**

1. **ما هي أبرز الفرص المتاحة للإدارة التي يمكن الاستفادة منها واستثمارها في تطوير أداء الإدارة ؟**

**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **ما هي أبرز التحديات التي تحد من قدرة الإدارة على تحقيق رسالتها وأهدافها؟**

**.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**